

ANALÝZA VÝSLEDKŮ  
MAPY ŠKOLY

Analytická zpráva MŠ 2019/2020

Mateřská škola, Praha 9 - Hloubětín, Zelenečská 500  
(ADPTU)



Spokojenost rodičů s jednotlivými oblastmi mateřské školy	5
Spokojenost vyučujících s jednotlivými oblastmi mateřské školy	7
Detailní hodnocení školy z pohledu rodičů, vyučujících a provozních zaměstnanců	9
Rodiče	9
Komunikace a spolupráce rodičů s MŠ	9
Jak rodiče vnímají atmosféru MŠ	11
Jak rodiče vnímají počet vyučujících v MŠ	11
Celková spokojenost rodičů se školou	12
Postoje rodičů k výzkumu	12
Vyučující	13
Jak vyučující vnímají ŠVP	13
Vnímání počtu vyučujících v MŠ samotnými vyučujícími	13
Jak vyučující vnímají vedení MŠ	14
Celková spokojenost vyučujících v MŠ	15
Postoje vyučujících k tomuto šetření	16
Provozní zaměstnanci	17
Jak provozní zaměstnanci vnímají své pracovní podmínky	17
Spokojenost provozních zaměstnanců s pracovními podmínkami	18
Jak provozní zaměstnanci vnímají pracovní vztahy na škole	19
Jak provozní zaměstnanci vnímají atmosféru a sociální klima školy	20
Celková spokojenost provozních zaměstnanců na škole	21
Otevřené otázky	22
Rodiče	22
Učitelé	22
Provozní zaměstnanci	22

Analytická zpráva, kterou právě čtete, je hlavním výstupem dotazníkového šetření Mapa školy. Vaše škola využila příležitosti získat zpětnou vazbu od různých skupin respondentů. Jak odpovídaly, jste se mohli dozvědět z průběžných výsledků v aplikaci mapaskoly.cz. Nyní vám předkládáme výsledky vaší školy v přehledném souboru grafů a tabulek, které jsou doplněny o srovnání s ostatními zapojenými školami. Věříme, že vám analytická zpráva a aplikace mapaskoly.cz poskytnou cenné informace, které potvrdí vaše silné stránky a povedou k pozitivním změnám tam, kde se třeba tolik nedaří.

Přejeme vám a vaší škole jen to nejlepší.

Linda Bártů

Dotazníkové šetření Mapa školy proběhlo ve 2. pololetí školního roku 2019/2020. Do šetření se zapojilo 99 základních škol, 16 středních škol a 52 mateřských škol.

V následujících tabulkách najdete počty žáků (v případě ZŠ a SŠ), učitelů, rodičů a provozních zaměstnanců, kteří se zúčastnili dotazníkového šetření Mapa školy. Níže uvedené údaje se týkají jak vaší školy, tak i všech ostatních zúčastněných škol.

Vaše škola	celkem
Provozní zaměstnanec (MŠ)	12
Učitel (MŠ)	19
Rodič (MŠ)	93

Všechny školy	celkem
Učitel (MŠ)	321
Rodič (MŠ)	2166
Provozní zaměstnanec (MŠ)	177

V následující části analytické zprávy jsou zpracované grafy za jednotlivé oblasti dotazníkového šetření. Na ukázkovém grafu vám teď ukážeme, co všechno z nich můžete vyčíst.



Jak můžete vidět na ukázkovém grafu, vnitřní sloupečky vždy zobrazují výsledek vaší školy, černý rámeček pak ukazuje srovnání se všemi zapojenými školami. Zvýšenou pozornost doporučujeme věnovat oblastem, kde se průměr vaší školy výrazně odlišuje od celorepublikového průměru, a také počtu respondentů, kteří na danou otázku odpovídali.

Pokud vás zajímají **podrobnější informace**, například jak odpovídali žáci 1. A a 1. B, počet respondentů, kteří na danou otázku odpovídali, jak se liší odpovědi kluků a holek, otevřené odpovědi a mnohé další, využijte aplikaci **mapaskoly.cz**. Stačí se jen přihlásit vaším kódem školy a heslem.

Vysvětlení pojmů v ukázkovém grafu:

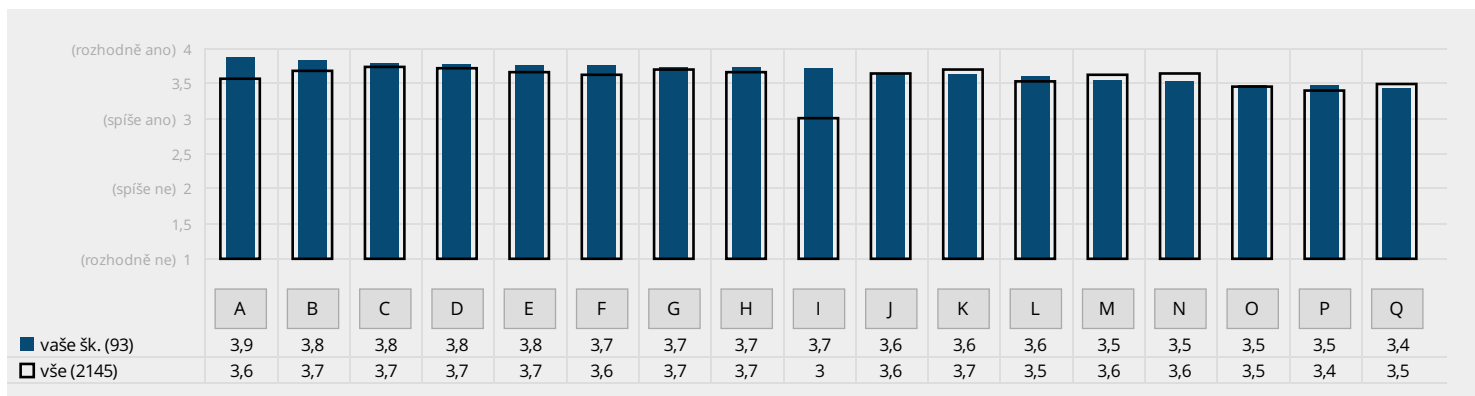
**Bodová hodnota** vyjadřuje průměrnou bodovou hodnotu odpovědí za vaši školu (např.: nikdy – 3 body; jenom občas – 2 body; často – 1 bod).

**Osa Y** zobrazuje možné odpovědi na danou otázku/oblast vyjádřené řadou čísel, které představují stupnici souhlasu (např.: nikdy – 3 body; jenom občas – 2 body; často – 1 bod).

# Spokojenost rodičů s jednotlivými oblastmi mateřské školy

Rodič: Jste v této škole spokojen(a) s následujícími oblastmi?

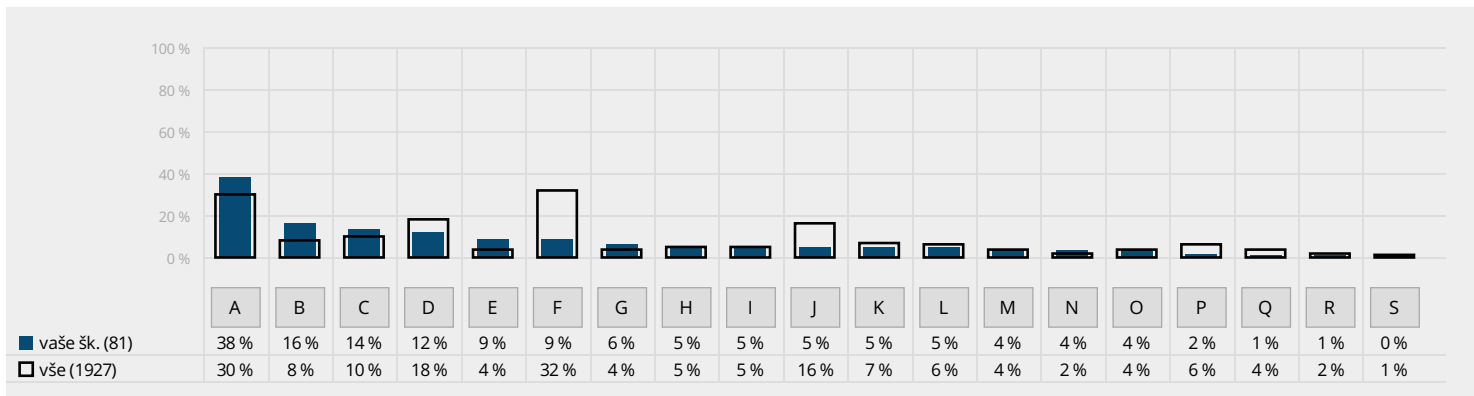
- A) školní zahrada
- B) provozní doba školy
- C) chování nepedagogických pracovníků vůči dětem
- D) vzhled, výzdoba, upravenost a celková přívětivost vnitřních prostor školy
- E) materiální vybavení školy
- F) vedení/organizace školy
- G) časové rozmezí určené pro přivedení dítěte do školy
- H) organizace dne ve škole
- I) nabídka kroužků
- J) přístup školy ke vzdělávání dětí
- K) přístup učitelek/učitelů k dětem
- L) organizace odpočinku po obědě
- M) přístup a komunikace učitelek/učitelů směrem k rodičům
- N) adaptace nových dětí ve škole
- O) vztahy mezi dětmi ve škole
- P) nabídka jídla pro děti
- Q) způsob předávání informací rodičům ze strany školy



Graf zachycuje spokojenost rodičů s vybranými oblastmi fungování mateřské školy. Za pozornost stojí oblasti, kde průměry za vaši školu neodpovídají celorepublikovým průměrům. Oblasti jsou seřazeny sestupně podle průměrné spokojenosti na vaší škole. V aplikaci mapaskoly.cz naleznete konkrétní komentáře rodičů (pokud je uvedli). V legendě grafu uvádíme průměrný počet respondentů, kteří odpověděli na všechny tyto otázky.

**Rodič: Která z následujících oblastí podle vašeho názoru nejvíce vyžaduje úpravu či zlepšení? Vybrat můžete i více odpovědí.**

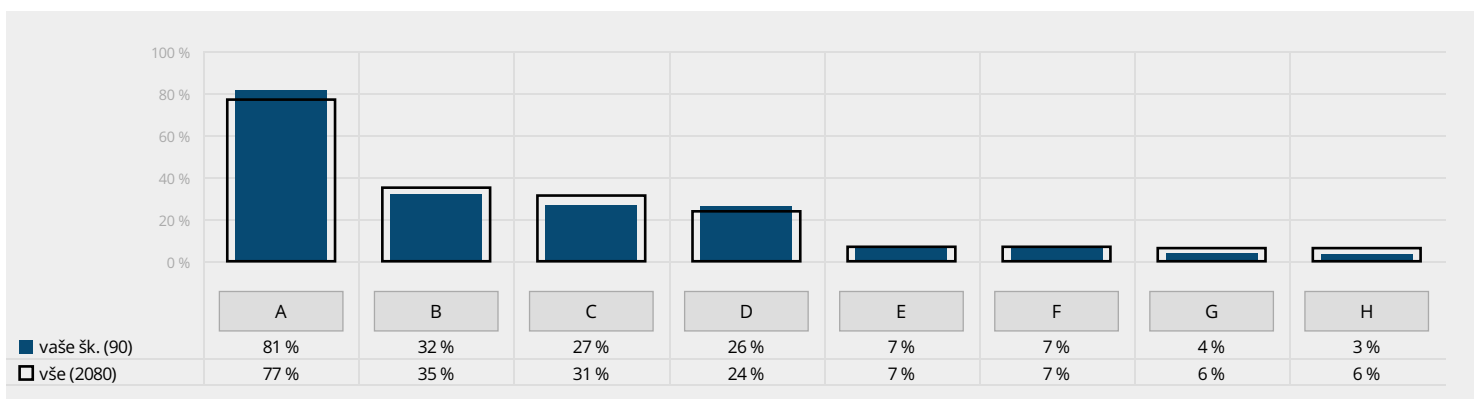
- A) Žádná taková oblast není.
- B) přístup a komunikace učitelek/učitelů směrem k rodičům
- C) způsob předávání informací rodičům ze strany školy
- D) nabídka jídla pro děti
- E) přístup učitelek/učitelů k dětem
- F) nabídka kroužků
- G) materiální vybavení školy (pomůcky, hračky atd.)
- H) přístup školy ke vzdělávání dětí (náplň a struktura aktivit, používané metody atd.)
- I) časové rozmezí pro přivádění dětí do školy
- J) školní zahrada (příležitosti ke hře a pohybu atd.)
- K) provozní doba školy
- L) organizace odpočinku po obědě
- M) vzhled, uspořádání, výzdoba a upravenost vnitřních prostor školy
- N) adaptace nových dětí ve škole (přístup učitelek/učitelů, školy atd.)
- O) něco jiného (uveďte, prosím, co):
- P) vztahy mezi dětmi ve škole
- Q) vedení/organizace školy
- R) organizace dne ve škole
- S) přístup a chování nepedagogických pracovníků vůči dětem



V tomto grafu naleznete srovnání oblastí podle toho, jak je podle rodičů důležité je zlepšit. Zvýšenou pozornost opět zaslouží výrazné odchylky od celorepublikového průměru. Graf je vhodné interpretovat ve spojitosti s předchozím grafem, ve kterém naleznete spokojenost rodičů s jednotlivými oblastmi. Pozornost pak doporučujeme také zaměřit na oblasti, se kterými panuje nízká spokojenost a zároveň rodiče považují za důležité tyto oblasti zlepšit. Při porovnání grafů nezapomeňte, že jsou oblasti seřazeny sestupně, takže oblast A v předchozím grafu nemusí znamenat stejnou oblast jako A v tomto grafu.

**Rodič: Co pro vás bylo rozhodující při volbě této školy? Vyberte z následujících možností maximálně tři faktory, které pro vás byly při volbě této školy rozhodující.**

- A) vzdálenost od bydliště, abychom s dítětem nemuseli dojíždět příliš daleko
- B) dojem z osobní návštěvy školy
- C) do školy chodí kamarádi nebo sourozenci dítěte
- D) doporučení jiných rodičů
- E) zaměření školy nebo některé třídy (alternativní pedagogika, kroužky, jazyky apod.)
- F) neměli jsme v podstatě jinou volbu
- G) jiný důvod (prosím uveďte):
- H) známý ředitel a/nebo pedagog



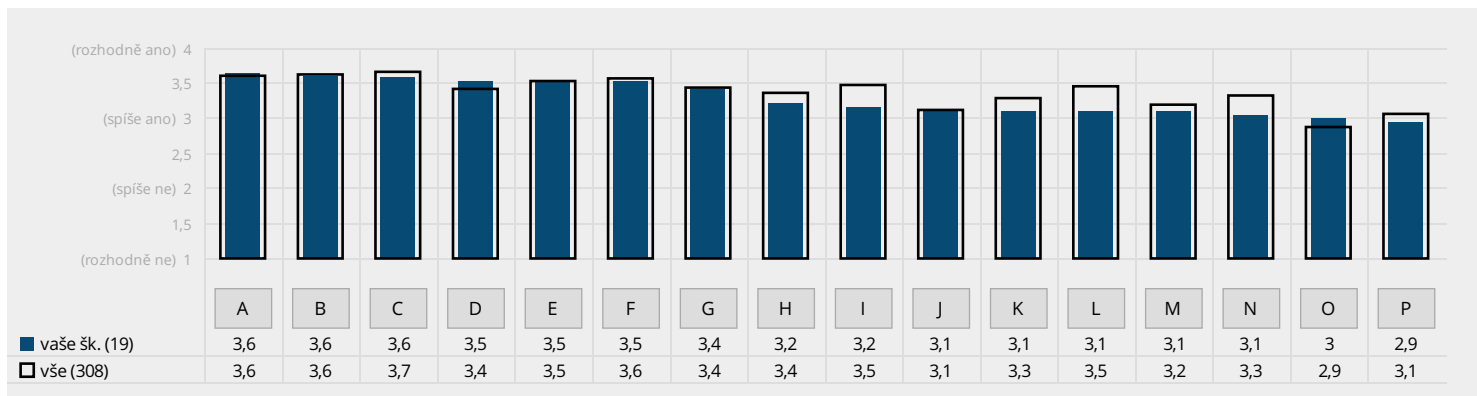
Graf ukazuje, podle čeho se rodiče rozhodovali při volbě (vaší) školy a také průměry v rámci celého šetření.



# Spokojenost vyučujících s jednotlivými oblastmi mateřské školy

## Učitel: Jste u vás ve škole spokojen(a) s následujícími oblastmi?

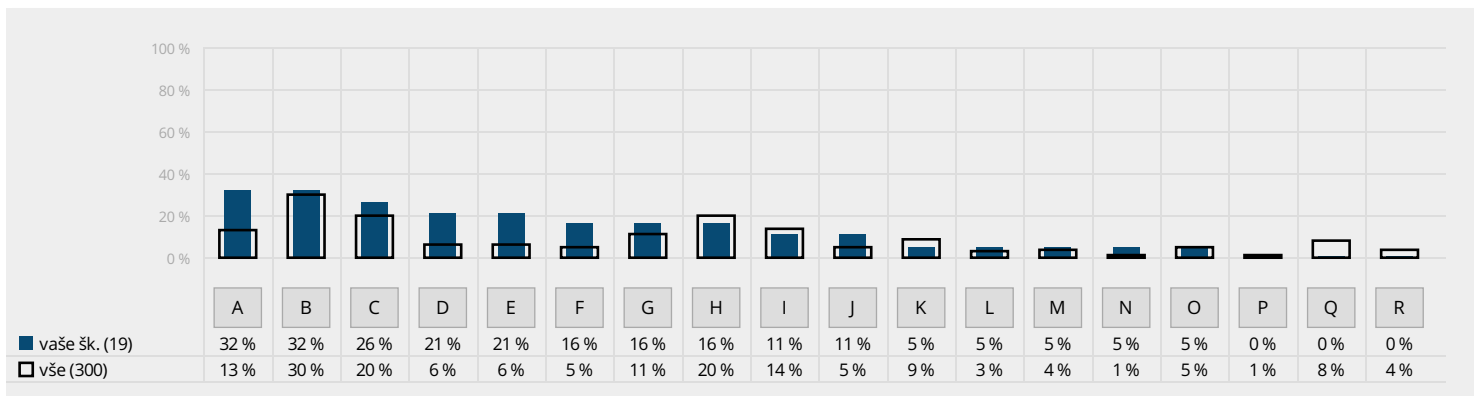
- A) s množstvím hodin, které máte v rámci svého úvazku k dispozici pro nepřímou pedagogickou činnost
- B) s množstvím příležitostí, které vám škola poskytuje pro váš profesně-osobní rozvoj
- C) s přístupem vedení školy vůči vám
- D) se vztahy v učitelském kolektivu
- E) se spoluprací s provozními zaměstnanci
- F) s organizací chodu školy ze strany vedení
- G) s možnostmi, které vám škola poskytuje k vyrovnávání se s pracovní zátěží
- H) s interním nastavením systému administrativní práce
- I) s vybaveností pomůckami, které potřebujete pro práci s dětmi
- J) se spoluprací a zájmem rodičů o dění ve škole
- K) s tím, jak k vám přistupují rodiče dětí
- L) s tím, jak vaše škola zvládá sociální inkluzi
- M) se svým finančním ohodnocením
- N) s vaším zaměstnaneckým zázemím
- O) s regulací a strukturováním pedagogické práce státní legislativou
- P) s kvalitou a složením stravy podávané dětem



Graf srovnává spokojenost vyučujících s jednotlivými oblastmi vaší školy se spokojeností vyučujících na ostatních školách. Doporučujeme se zaměřit na oblasti s nízkou spokojeností (méně než 2,5) a oblasti, kde dochází k výrazným odchylkám od celorepublikových průměrů. V aplikaci mapaskoly.cz naleznete konkrétní důvody nespokojenosti a komentáře (pokud je vyučující uvedli). V legendě grafu uvádíme průměrný počet respondentů, kteří odpověděli na všechny tyto otázky.

**Učitel: Co vám v současnosti ve škole nejvíce komplikuje/znepříjemňuje pedagogickou práci? Můžete vybrat 1 až 3 odpovědi.**

- A) sociální inkluze
- B) Mou práci nic nekomplikuje/neznepříjemňuje.
- C) omezená spolupráce ze strany rodičů a jejich malý zájem o dění ve škole
- D) komunikace a spolupráce s provozními zaměstnanci
- E) neuspokojivé zaměstnanecké zázemí (vybavenost, prostornost, uspořádání, míra soukromí atd.)
- F) interní nastavení systému administrativní práce (způsob, procesy a prostředky, jimiž se na vaší škole s administrativou vypořádáváte)
- G) problematická kvalita a složení stravy podávané dětem
- H) regulace a strukturování vaší pedagogické práce státní legislativou
- I) to, jak k vám přistupují rodiče dětí
- J) nedostatek možností, které vám škola poskytuje k vyrovnávání se s pracovní zátěží (bezpečný prostor a možnosti s někým konzultovat problémy a nejasnosti vyplývající z pedagogické práce s dětmi, z nepříjemného chování rodičů atp.)
- K) vztahy v učitelském kolektivu
- L) způsob, jímž s vámi komunikuje vedení školy
- M) způsob organizace chodu školy ze strany vedení
- N) omezené množství příležitostí, které vám škola poskytuje pro váš profesně-osobní rozvoj
- O) nedostatečná vybavenost pomůckami pro práci s dětmi
- P) omezené množství hodin, které máte v rámci svého úvazku k dispozici pro nepřímou pedagogickou činnost
- Q) neuspokojivé finanční ohodnocení
- R) něco jiného (prosím uveďte):



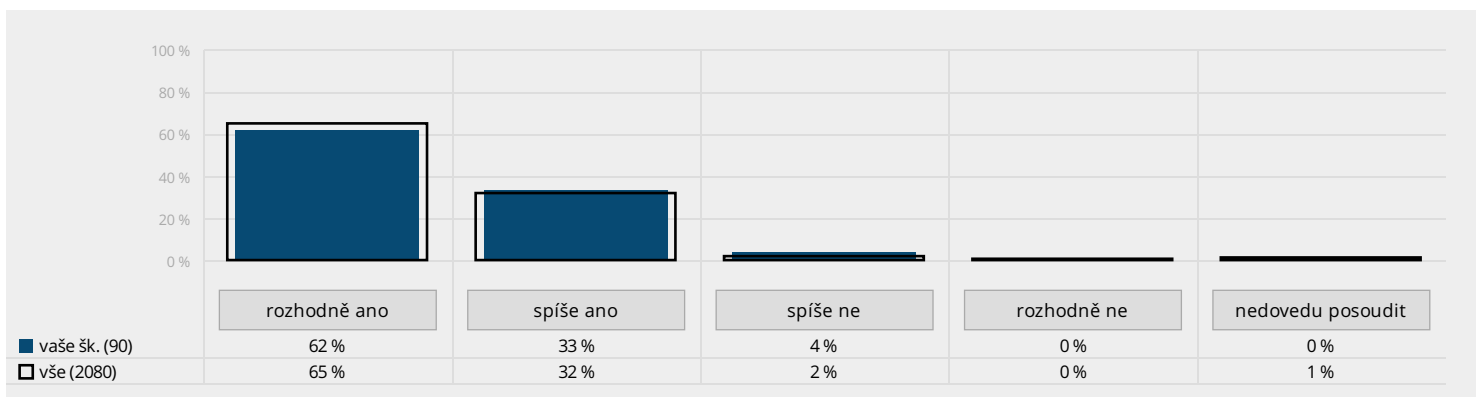
V tomto grafu jsou oblasti komplikující vyučujícím jejich práci seřazené sestupně. Zvýšenou pozornost opět zasluží výraznější odchylky od celorepublikového průměru. Graf je vhodné interpretovat ve spojitosti s předchozím, ve němž naleznete spokojenost učitelů s jednotlivými oblastmi. Pozornost pak doporučujeme zvláště zaměřit na oblasti, se kterými panuje nižší spokojenost a zároveň učitelům komplikují či znepríjemňují práci.

# Detailní hodnocení školy z pohledu rodičů, vyučujících a provozních zaměstnanců

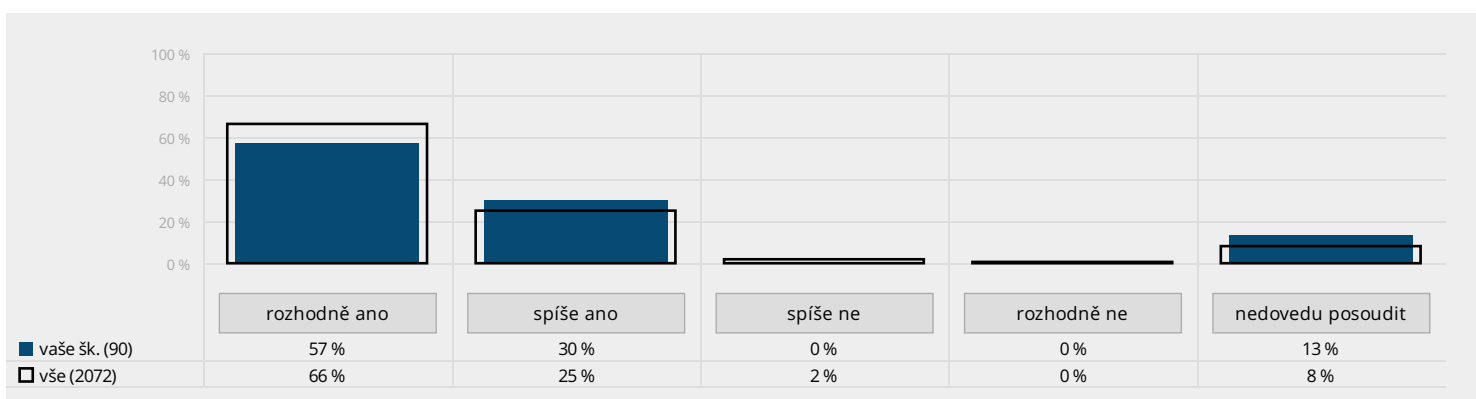
## Rodiče

### Komunikace a spolupráce rodičů s MŠ

Rodič: Škola je v komunikaci s rodiči vstřícná a otevřená.

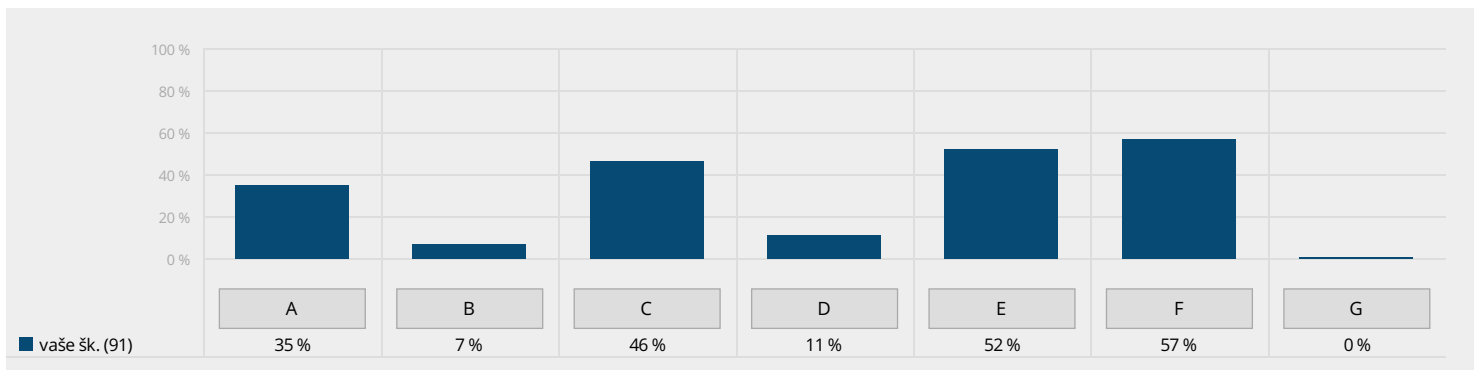


Rodič: Učitelé/učitelky chrání naše soukromí a zachovávají diskrétnost informací.



**Rodič: Jakou formu komunikace ze strany školy preferujete nejvíce? Vyberte jednu až tři odpovědi.**

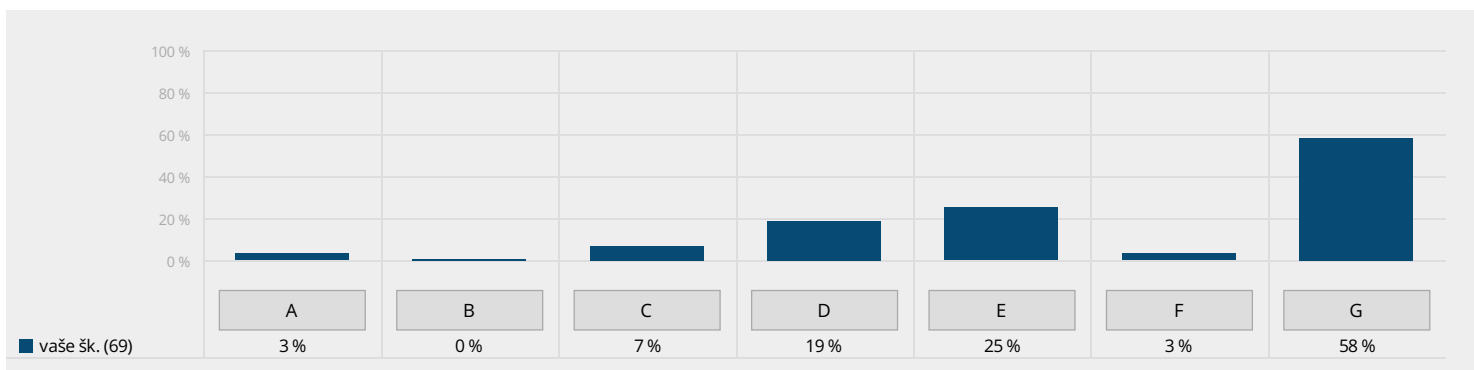
- A) pravidelné e-mailové zprávy
- B) pravidelné SMS zprávy
- C) pravidelně aktualizované internetové stránky školy
- D) pravidelné rodičovské schůzky
- E) individuální konzultace s učiteli
- F) školní nástěnka
- G) jiný způsob (doplňte):



Odpovědi na otevřenou otázku (možnost G) naleznete v aplikaci mapaskoly.cz. V tomto případě srovnání neuvádíme, není pro otázku podstatné.

**Rodič: Máte zájem se aktivně podílet na některé z níže uvedených oblastí života školy? Pokud ano, vyberte danou oblast. Vybrat můžete i více oblastí.**

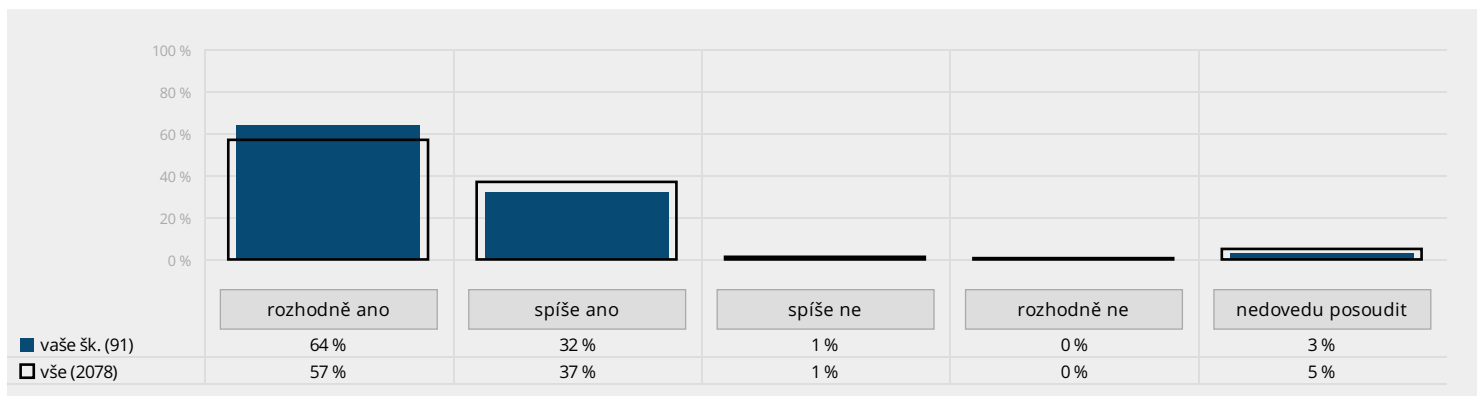
- A) cíle a směřování školy
- B) vytváření pravidel školy
- C) řešení problémového chování dětí
- D) sponzorství a materiální pomoc
- E) spolupráce při realizaci některých školních projektů, besed, akcí atd.
- F) něco jiného (prosím uveďte):
- G) nic z uvedeného



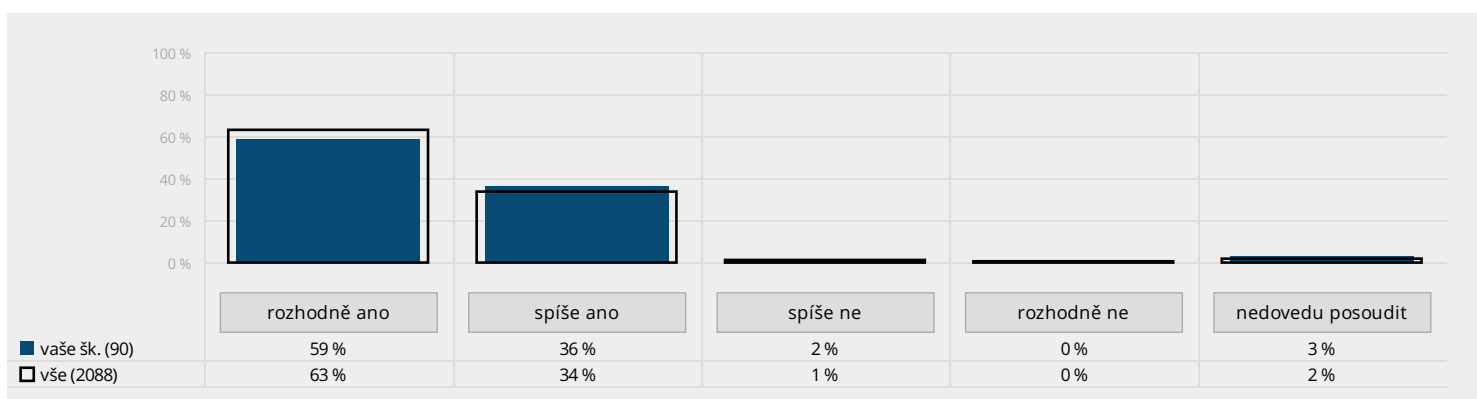
Odpovědi na otevřenou otázku (možnost G) naleznete v aplikaci mapaskoly.cz. V tomto případě srovnání neuvádíme, není pro otázku podstatné.

## Jak rodiče vnímají atmosféru MŠ

Rodič: V této škole panuje dobrá a pohodová atmosféra.

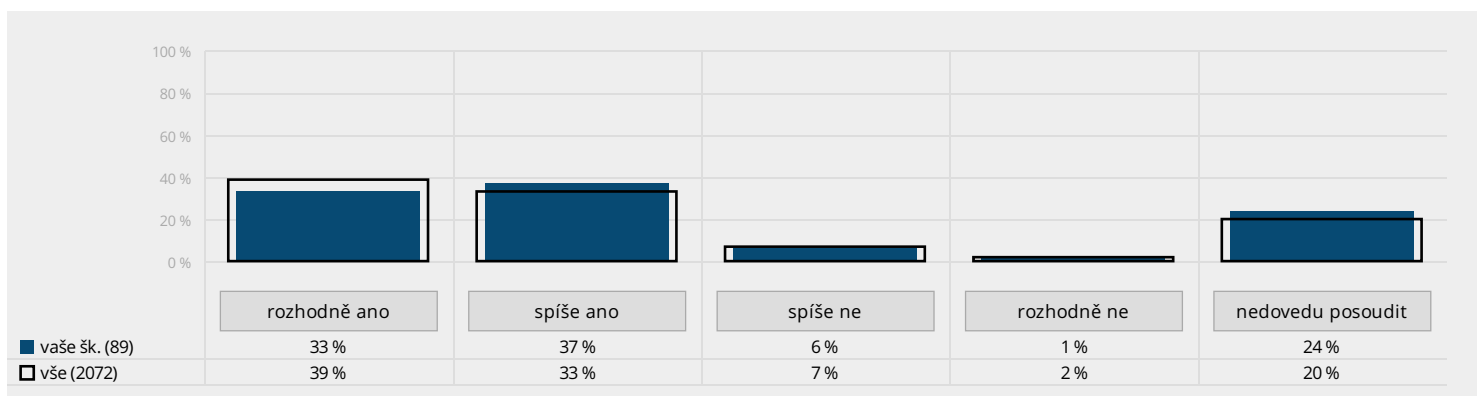


Rodič: Ve třídě mého dítěte je dobrá a pohodová atmosféra.



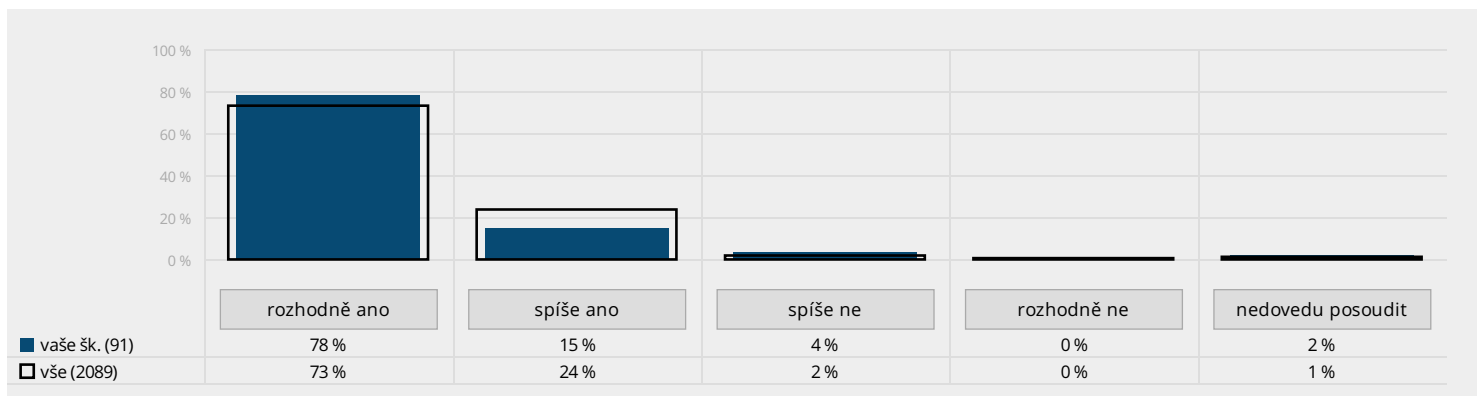
## Jak rodiče vnímají počet vyučujících v MŠ

Rodič: Škola má dostatek pedagogického personálu.



## Celková spokojenost rodičů se školou

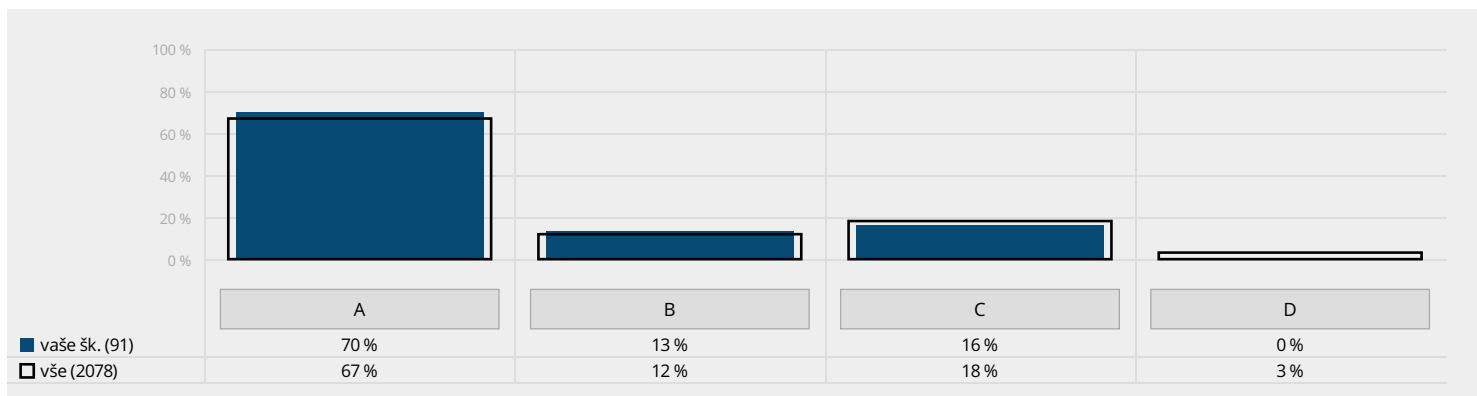
Rodič: Pokud byste se mohl(a) znovu rozhodnout, vybral(a) byste si pro své dítě právě tuto školu?



## Postoje rodičů k výzkumu

Rodič: Jaké dojmy máte z vyplňování tohoto dotazníku? *Vyberte jednu odpověď, která se nejvíce blíží vašim pocitům.*

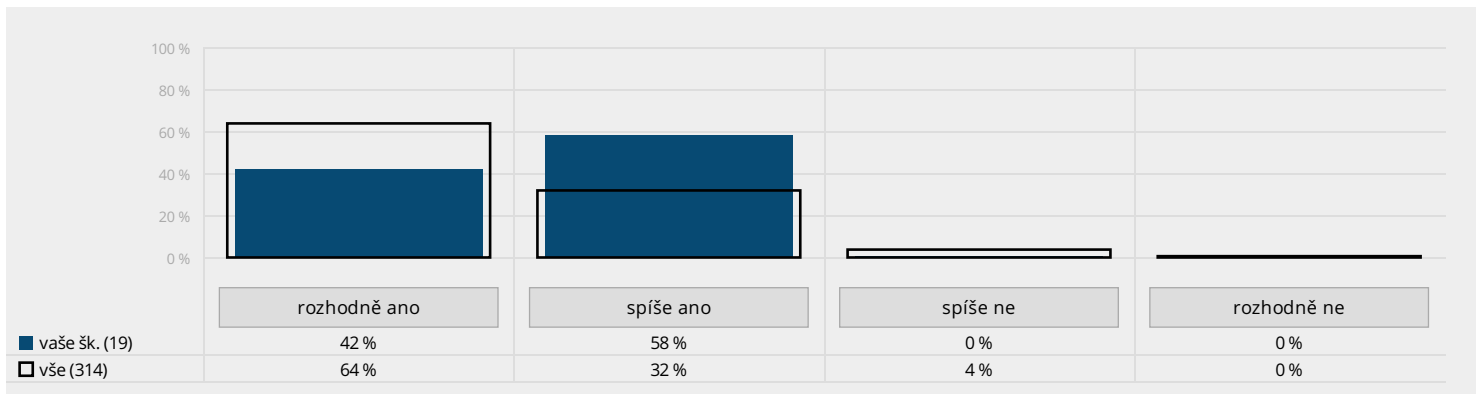
- A) Jsem rád(a), že jsem mohl(a) takto vyjádřit svůj názor, a považuji to za užitečnou zpětnou vazbu pro vedení školy.
- B) Jsem rád(a), že jsem mohl(a) vyjádřit svůj názor, ale nevěřím, že to reálně čemukoliv pomůže.
- C) Dotazník jsem vyplnil(a), protože se to po mně chtělo, nedovedu posoudit, jestli to k něčemu bude.
- D) Takovéto šetření neshledávám příliš užitečným.



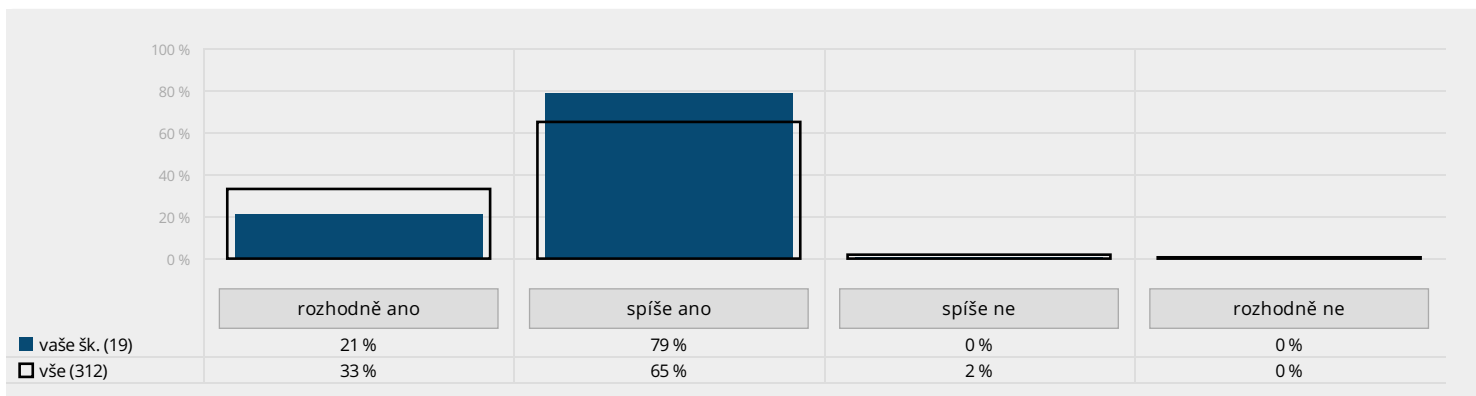
Graf ukazuje, co si rodiče vašich žáků myslí o vyplňování tohoto dotazníku. Odpovědi znázorněné ve sloupci C naznačují, že si nejsou jistí, zda a jak vedení školy naloží se získanými informacemi.

## Jak vyučující vnímají ŠVP

Učitel: Jste spokojen(a) s ŠVP (TVP), podle kterého vedete vzdělávání?



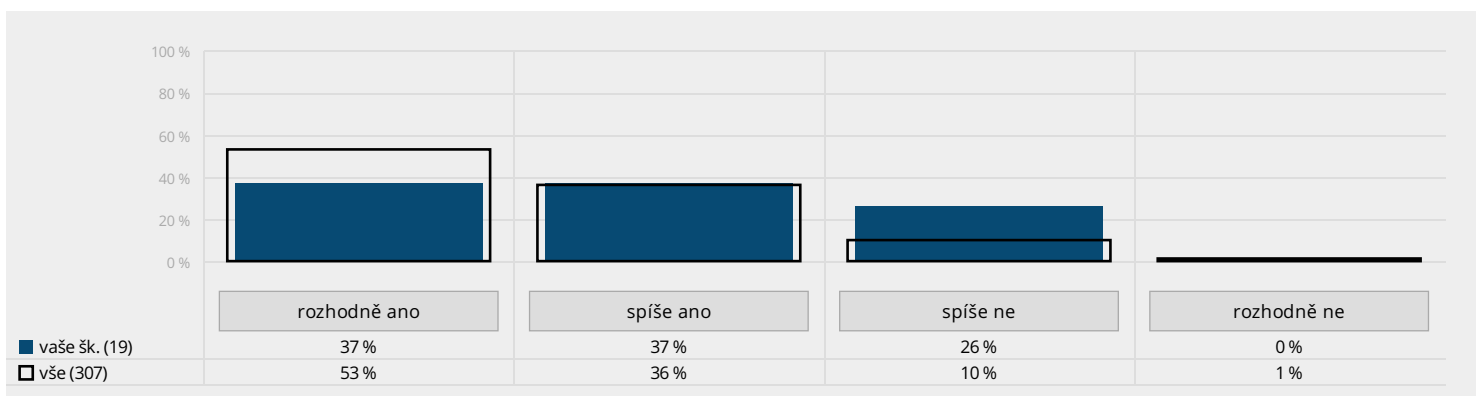
Učitel: Daří se vám naplňovat všechny činnosti podle vašeho ŠVP (TVP)?



V aplikaci mapaskoly.cz naleznete, jaké činnosti podle ŠVP (TVP) se vašim učitelům nedaří naplňovat (pokud je uvedli).

## Vnímání počtu vyučujících v MŠ samotnými vyučujícími

Učitel: Má vaše škola dostatek učitelek/učitelů k optimálnímu zajištění potřeb všech dětí, které k vám docházejí?

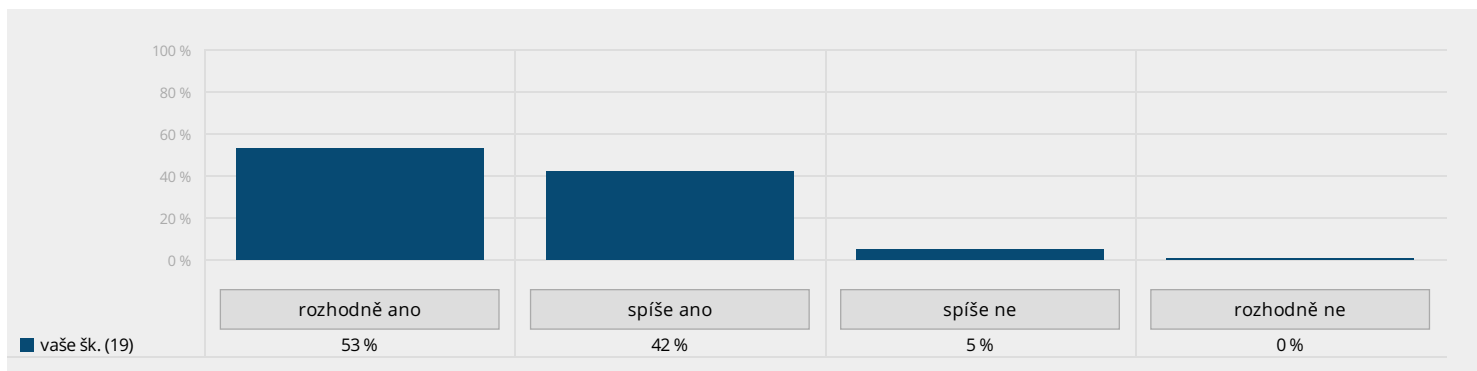






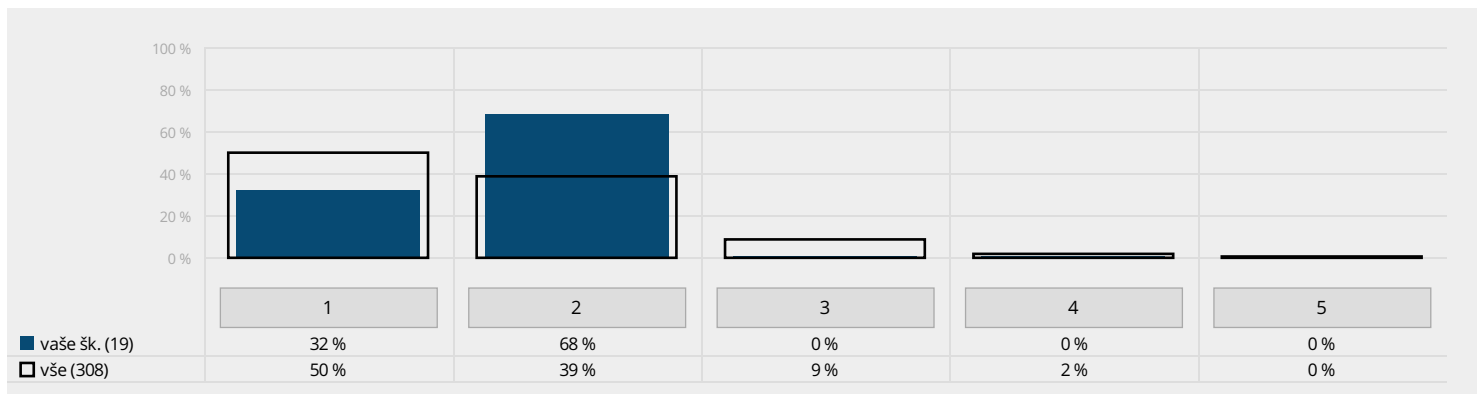
## Celková spokojenost vyučujících v MŠ

Učitel: Jste v současné práci (na této škole) spokojen(a)?



V tomto případě srovnání neuvádíme, není pro otázku podstatné.

Učitel: Jakou známku byste dal(a) své škole za její atmosféru a vnitřní klima? 1 představuje nejlepší hodnocení, 5 představuje nejhorší hodnocení



## Postoje vyučujících k tomuto šetření

**Učitel: Jaké dojmy máte z vyplňování tohoto dotazníku? Vyberte jednu odpověď, která se nejvíce blíží vašim pocitům.**

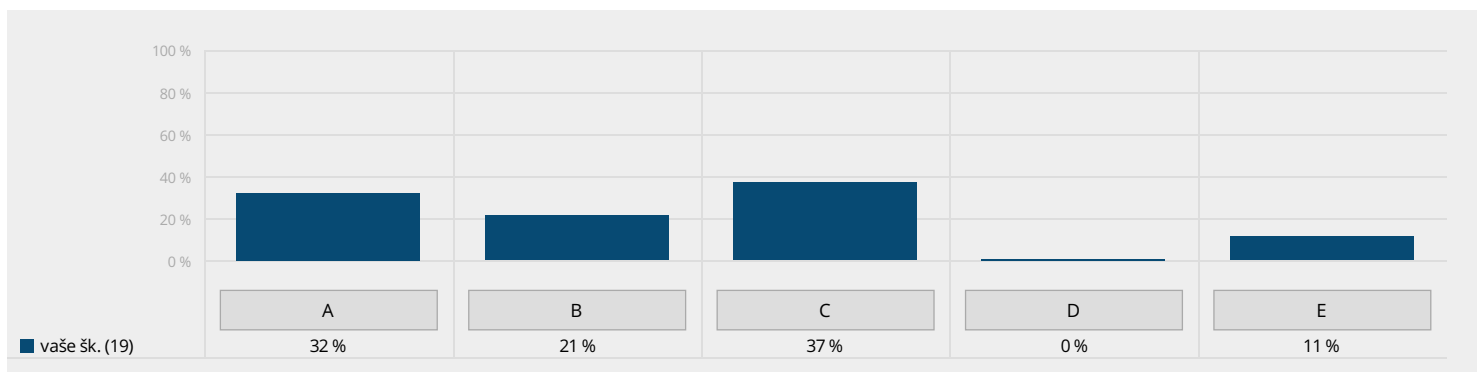
A) Jsem rád(a), že jsem mohl(a) takto vyjádřit svůj názor, a považuji to za užitečnou zpětnou vazbu pro vedení školy.

B) Jsem rád(a), že jsem mohl(a) vyjádřit svůj názor, ale nevěřím, že to reálně čemukoliv pomůže.

C) Dotazník jsem vyplnil(a), protože se to po mně chtělo, nedovedu posoudit, jestli to k něčemu bude.

D) Mám především obavy, aby nedošlo ke zneužití výsledků.

E) Byla to pro mě především další pracovní zátěž, takovéto šetření neshledávám příliš užitečným.

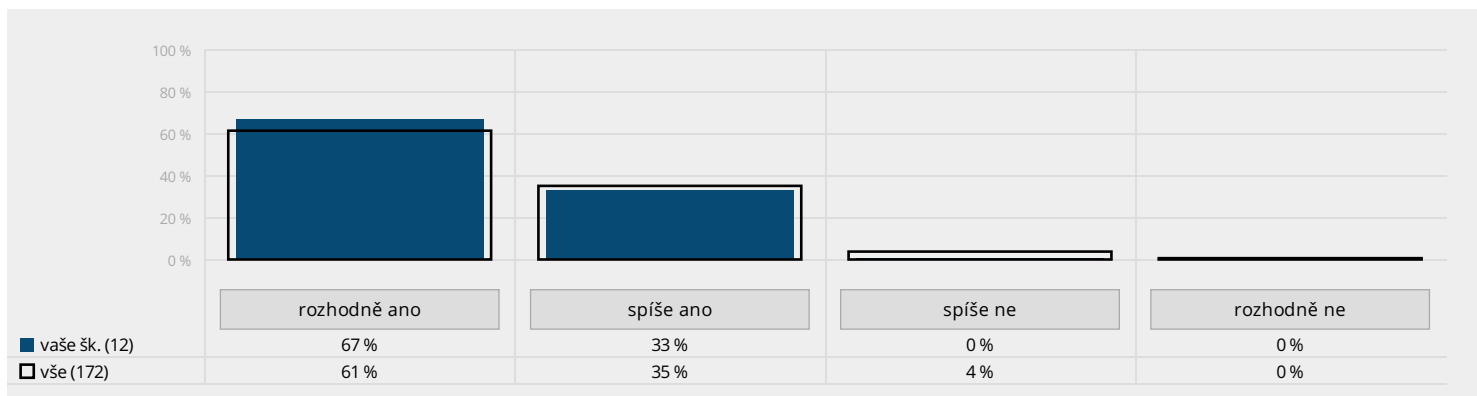


Graf ukazuje, co si vaši vyučující myslí o vyplňování tohoto dotazníku. Pokud sloupec D není za vaši školu nulový, je potřeba zamyslet se například nad průběhem sběru dotazníků, zachováním diskrétnosti a anonymity při zavádění následných opatření a tak podobně. Nezapomeňte také předejít tomu, aby se vyjádření názoru jakkoliv projevilo v neprospěch respondentů. V tomto případě srovnání neuvádíme, není pro otázku podstatné.

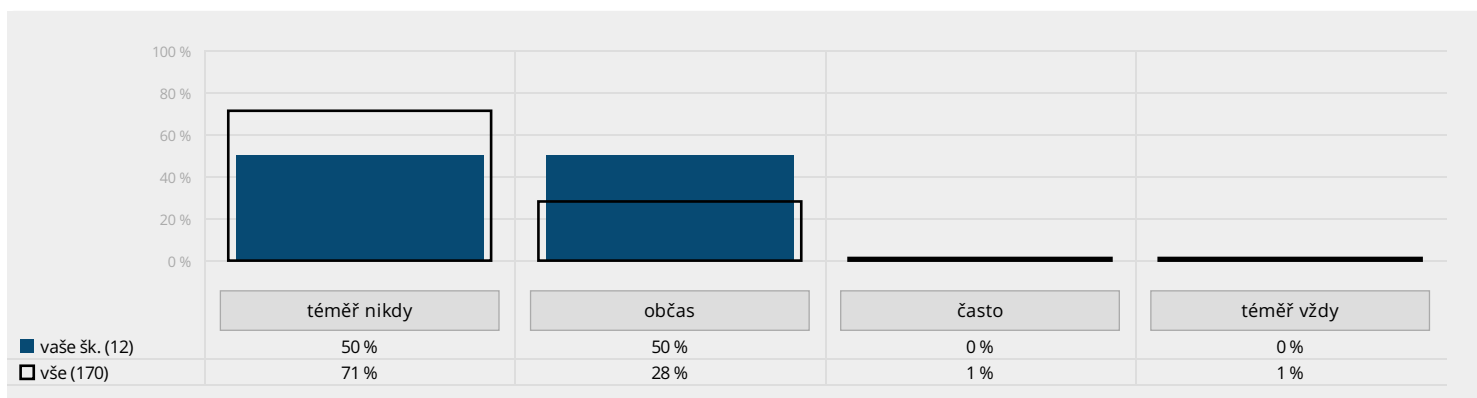
## Provozní zaměstnanci

### Jak provozní zaměstnanci vnímají své pracovní podmínky

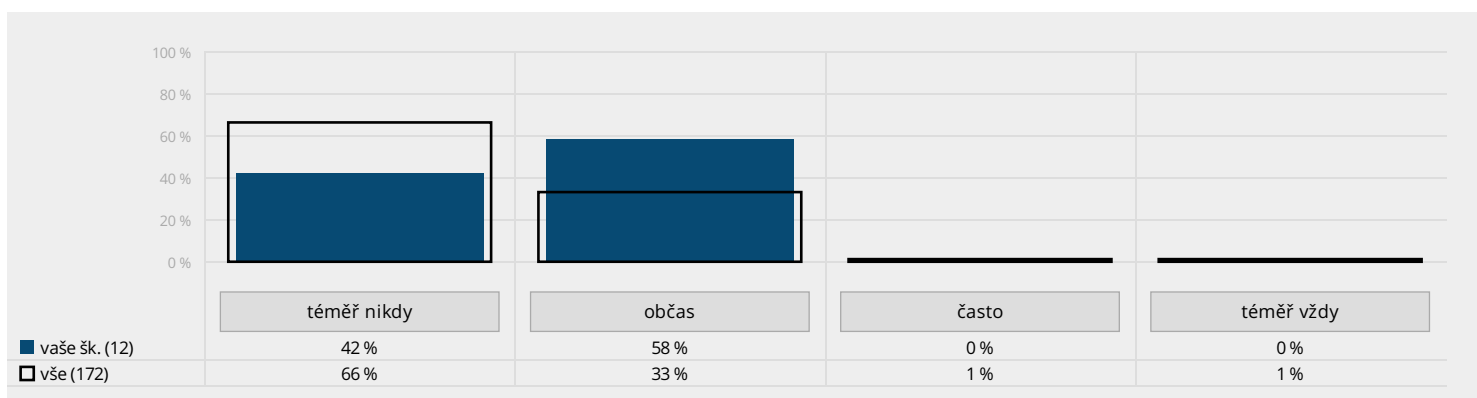
Provoz: Máte k dispozici veškerý materiál a vybavení, které potřebujete pro řádný výkon své práce?



Provoz: Je vaše práce narušována nějakými překážkami?



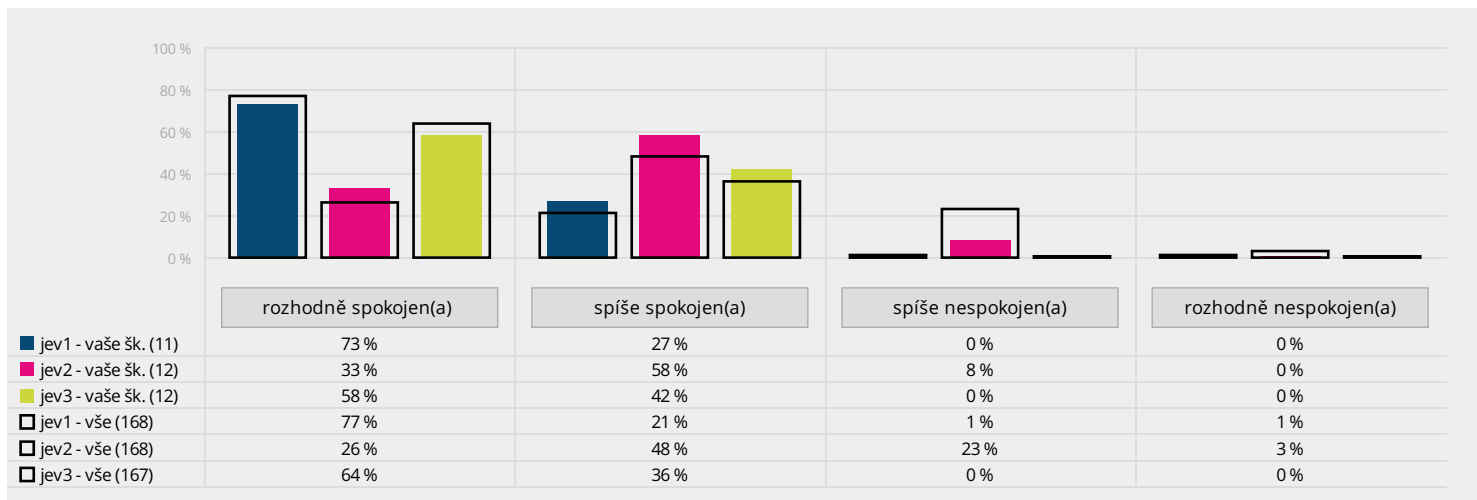
Provoz: Stává se, že musíte kvůli množství práce pracovat přesčas?



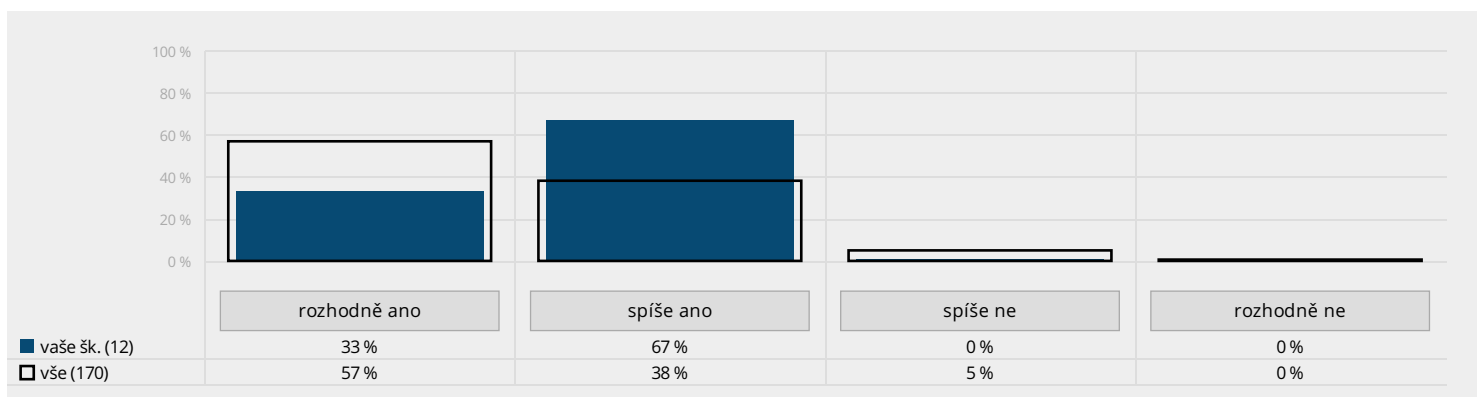
## Spokojenost provozních zaměstnanců s pracovními podmínkami

Provoz: Vyberte, nakolik jste u vás ve škole spokojen(a), či naopak nespokojen(a) s vybranými jevy.

- 1) S pracovní dobou. (v grafu jev1)
- 2) S finančním ohodnocením. (v grafu jev2)
- 3) S organizací vaší práce ze strany vedení. (v grafu jev3)

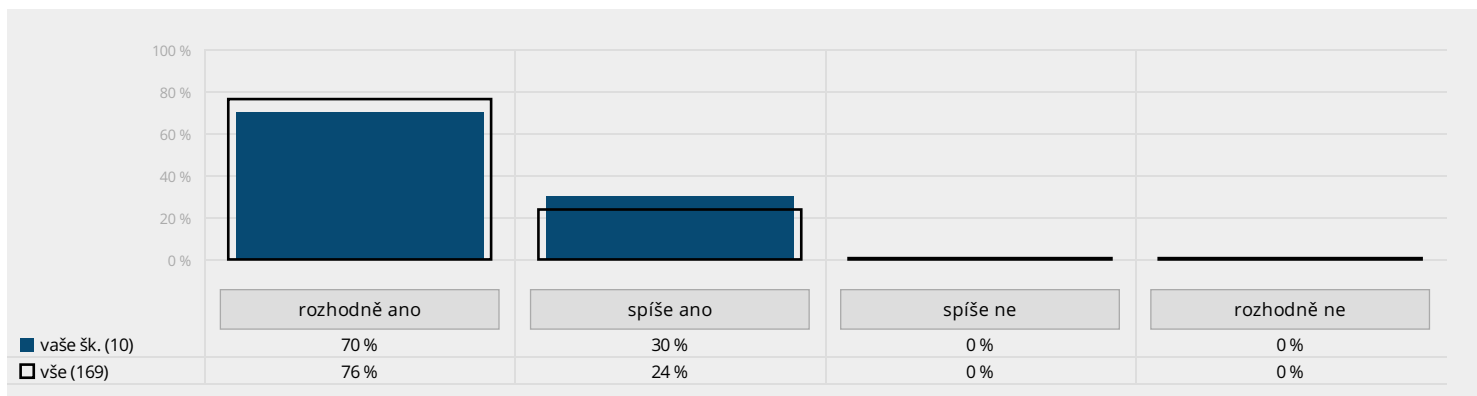


Provoz: Cítíte, že vedení oceňuje vaši práci?

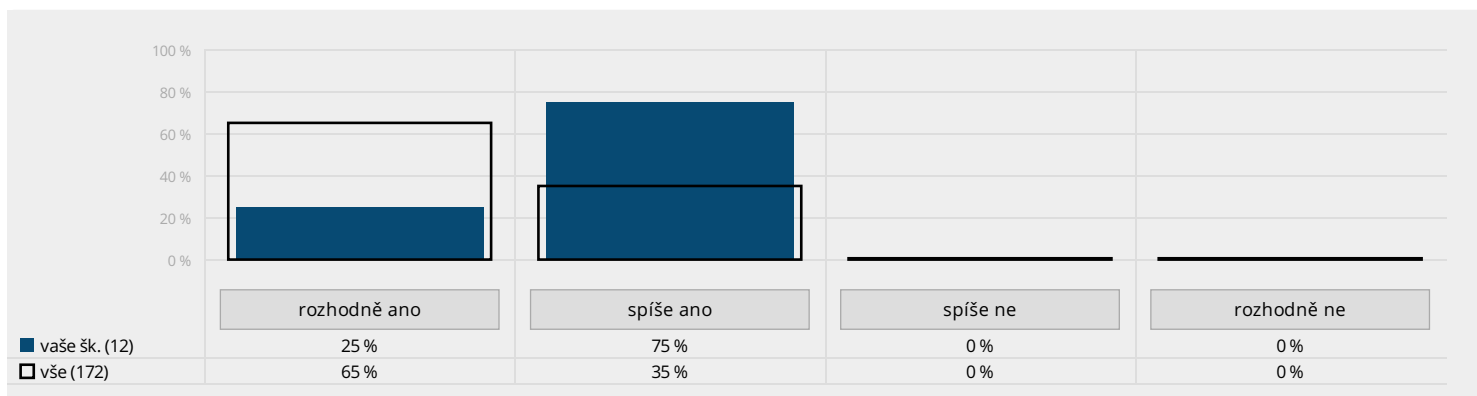


## Jak provozní zaměstnanci vnímají pracovní vztahy na škole

Provoz: Dokáže vedení školy jasně a pro vás srozumitelně stanovit vaše pracovní cíle a úkoly?

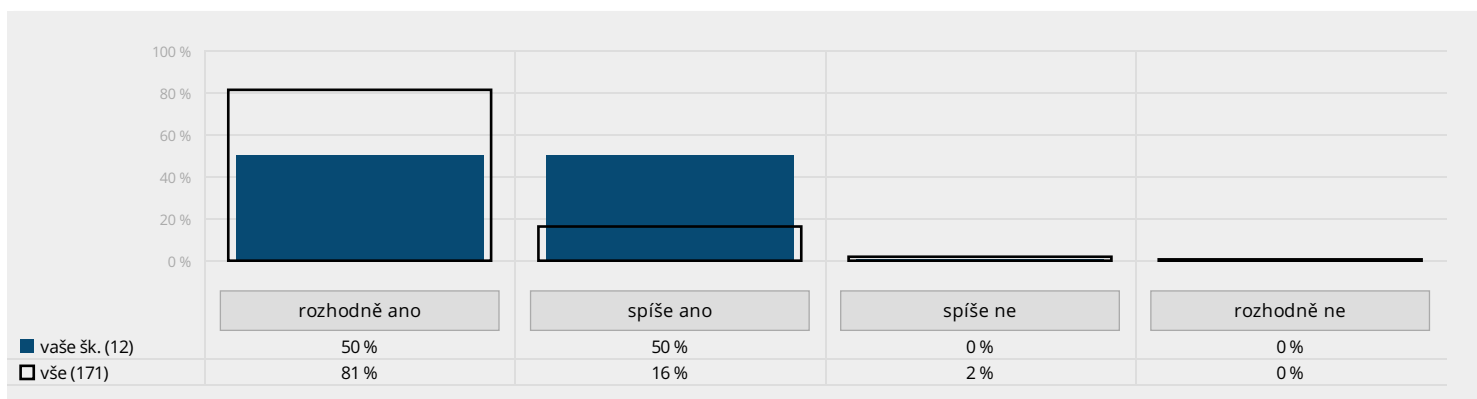


Provoz: Spolupracuje se vám s učiteli/učitelkami dobře?

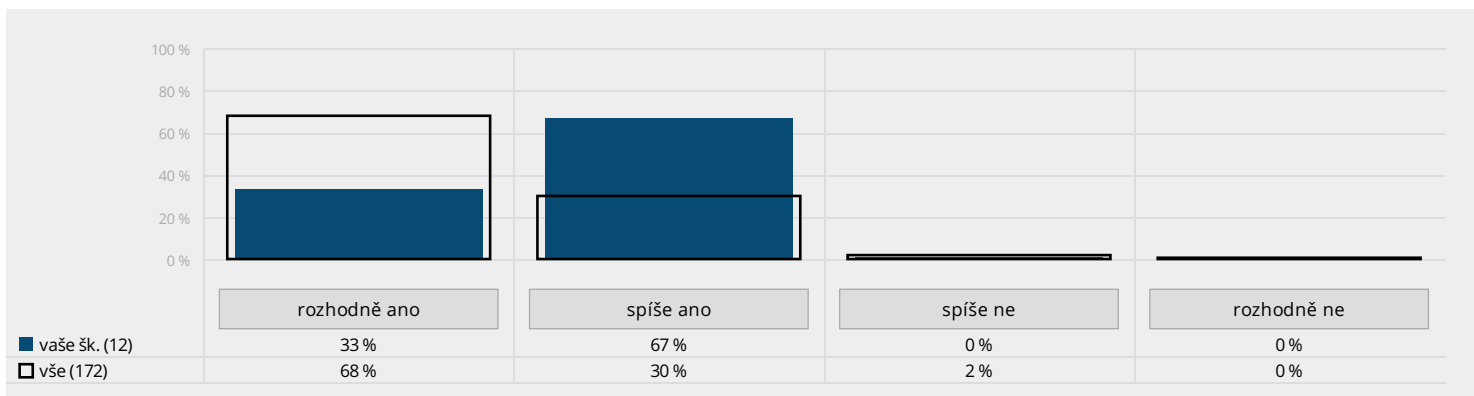


Konkrétní problémy s chováním učitelů nebo dětí, na které vaši zaměstnanci naráží, najdete v aplikaci mapaskoly.cz, pokud je uvedli.

Provoz: Udělá si na vás vedení školy čas, když potřebujete probrat svou práci?

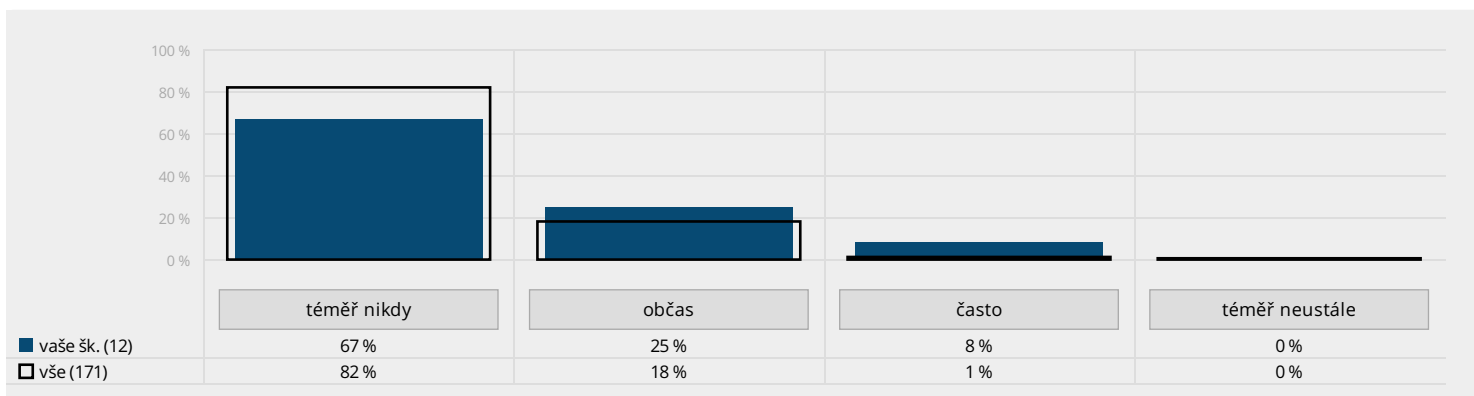


Provoz: Pomůže vám vedení školy s odstraněním či vyřešením nedostatku nebo problému, na který ve své práci narazíte?

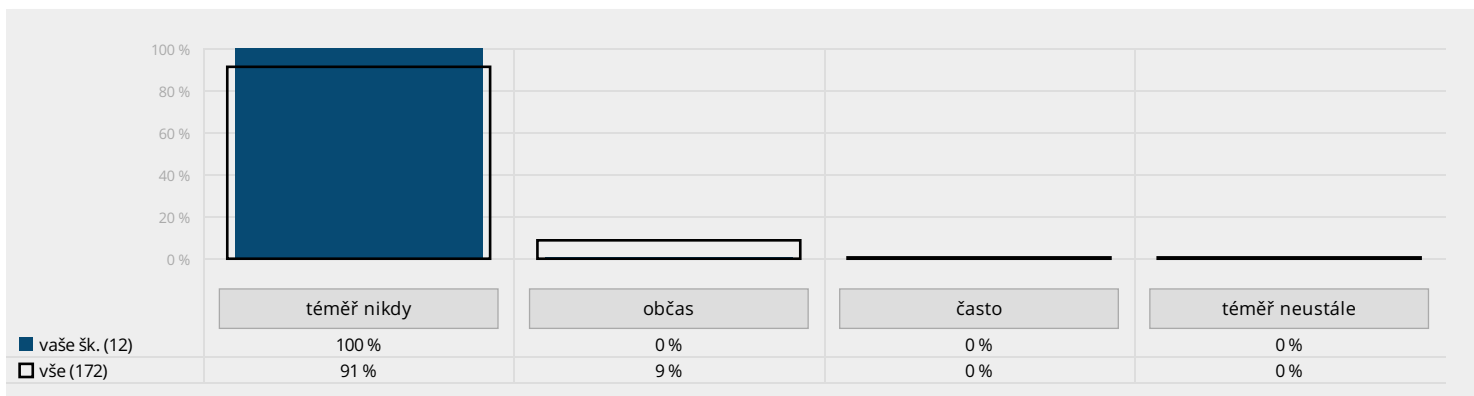


Jak provozní zaměstnanci vnímají atmosféru a sociální klima školy

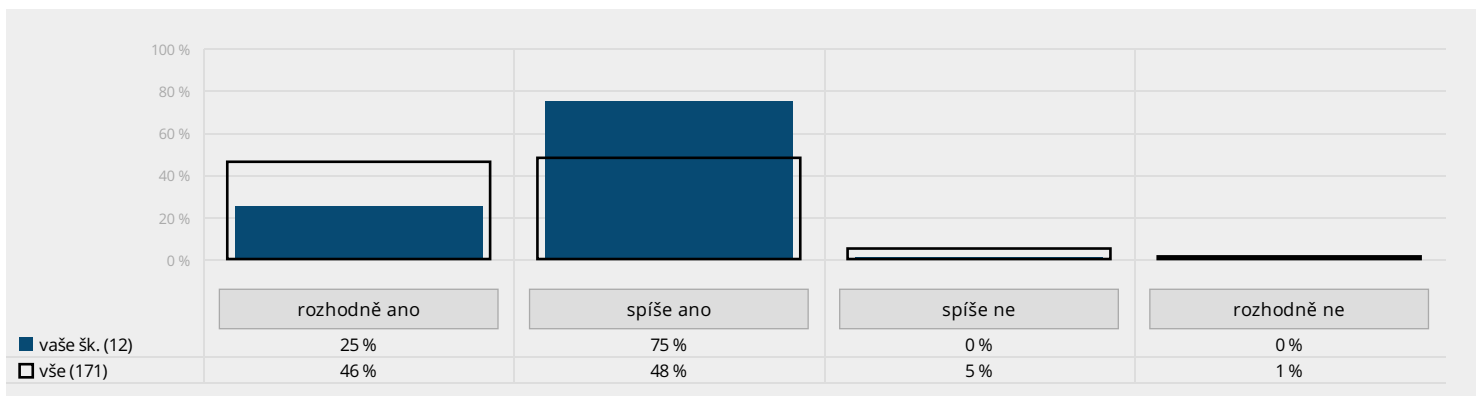
Provoz: Míváte problémy s chováním některých učitelek/učitelů vůči vám?



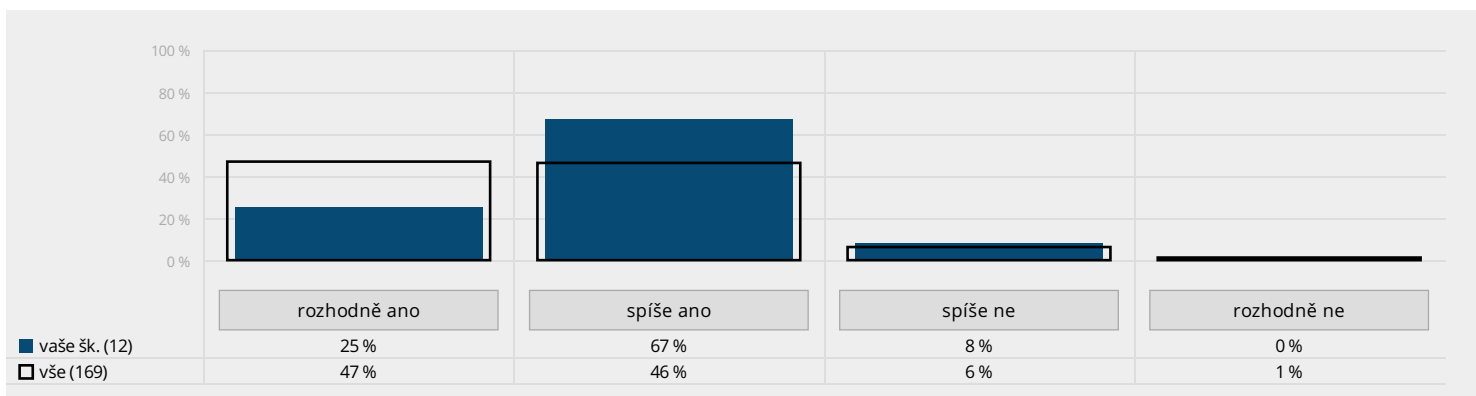
Provoz: Míváte problémy s chováním některých dětí vůči vám?



Provoz: Kdybyste měl(a) celkově zhodnotit mezilidské vztahy u vás ve škole, jste s jejich kvalitou spokojen(a)?

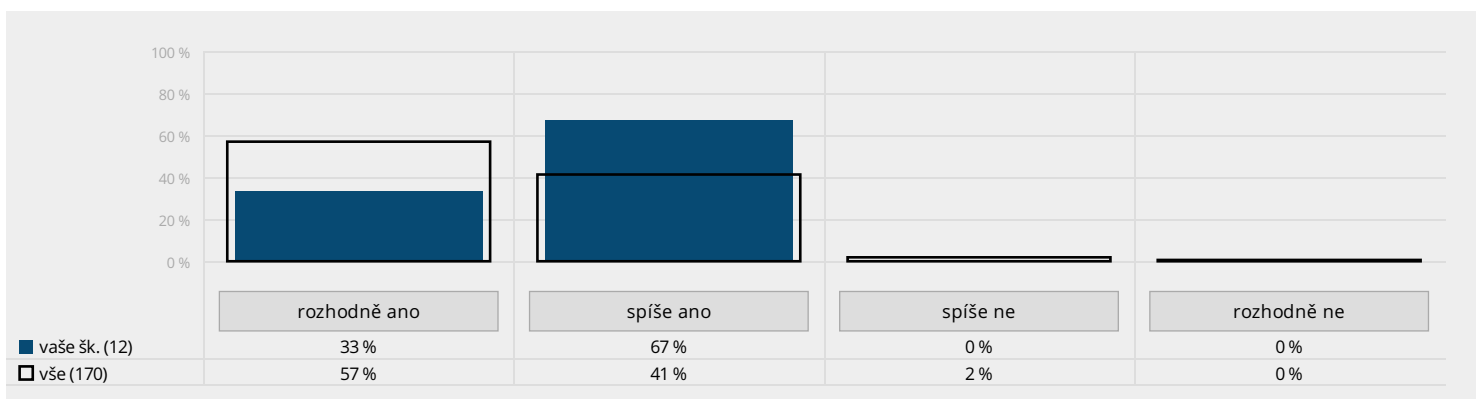


Provoz: Řekl(a) byste, že je u vás ve škole dobrá a pohodová atmosféra?



Celková spokojenost provozních zaměstnanců na škole

Provoz: Když vezmete v potaz veškeré výše probírané oblasti, řekl(a) byste, že jste se svou pracovní pozicí na této škole spokojen(a)?



## Otevřené otázky

Odpovědi na otevřené otázky najdete v aplikaci mapaskoly.cz.

### Rodiče

Zde můžete uvést konkrétní důvody své (ne)spokojenosti s výše uvedenými oblastmi.

Je v této škole ještě nějaká oblast, s níž jste nespokojen(a)?

Která z následujících oblastí podle vašeho názoru nejvíce vyžaduje úpravu či zlepšení?

Co pro vás bylo rozhodující při volbě této školy?

Jakou formu komunikace ze strany školy preferujete nejvíce?

Máte zájem se aktivně podílet na některé z níže uvedených oblastí života školy?

### Učitelé

Uveďte, prosím, které činnosti podle vašeho ŠVP (TVP) se vám nedaří naplňovat.

Zde můžete uvést konkrétní důvody své (ne)spokojenosti s výše uvedenými oblastmi.

Co vám v současnosti ve škole nejvíce komplikuje/znepříjemňuje pedagogickou práci?

Zde se můžete vyjádřit k tomu, co nebylo v dotazníku uvedeno, případně můžete vlastními slovy okomentovat své odpovědi.

### Provozní zaměstnanci

Pokud jste v předchozí otázce zvolil(a) možnost, že vaši práci nějaké překážky narušují, sem můžete doplnit, o co konkrétně se jedná.

Sem můžete uvést, jaké konkrétní problémy s chováním učitelek/učitelů míváte.

Sem můžete uvést, jaké konkrétní problémy s chováním dětí míváte.

Zde se můžete vyjádřit k věcem, které nebyly v dotazníku uvedeny, případně můžete vlastními slovy okomentovat odpovědi, které jste vyplnil(a).









